



# Programme de formation

## **Les Basiques OpenFire**

Formation Présentielle – 7h

### Objectifs

---

La formation a pour objectif d'amener les stagiaires à maîtriser les actions suivantes :

#### Séquence 1 - Les basiques :

1. Maîtriser la connexion, l'ergonomie, les recherches et la navigation OpenFlam
2. Maîtriser les objets de base du logiciel : contacts, opportunités, articles
3. Maîtriser les fonctions de recherche de données

#### Séquence 2 – Gestion des tarifs :

1. Maîtriser la gestion des catégories de produit
2. Maîtriser la gestion des marques et tarifs distribuées par l'entreprise
3. Maîtriser la création des kits et des ouvrages spécifiques de l'entreprise
4. Importer et mettre à jour des tarifs

### Programme étendu – Séquence 1

---

1. Maîtriser la connexion, l'ergonomie et la navigation OpenFire
  - a. Comprendre la structure modulaire OpenFire et l'intégration fonctionnelle
  - b. Maîtriser la connexion, la navigation multi-onglets, la sélection des menus, l'utilisation des différentes vues, l'utilisation des tableaux de bord, la navigation fil d'Ariane.
  - c. Maîtriser les actions principales : sélection, création, duplication, suppression
2. Maîtriser les objets de base du logiciel : contacts, opportunités, articles
  - a. Créer, consulter et modifier les différents types de contacts : prospects, clients, fournisseurs
  - b. Comprendre la notion d'opportunité commerciale et configurer le pipeline des opportunités (étapes du parcours de vente, actions commerciales, projets découvertes)
  - c. Créer et qualifier une opportunité, suivre les actions commerciales et l'avancée du projet
  - d. Créer, consulter et modifier une fiche article
3. Maîtriser les fonctions de recherche de données
  - a. Savoir utiliser les fonctions de recherche standard : barre de recherche, filtres, fonction de regroupement
  - b. Savoir utiliser les fonctions de filtres personnalisés

### Programme étendu – Séquence 2

---

1. Maîtriser la gestion des catégories de produit
  - a. Comprendre ce qu'est une catégorie d'article et maîtriser ses différents cas d'usage
  - b. Savoir créer une catégorie d'article et consulter l'ensemble des articles associés
2. Maîtriser la gestion des marques distribuées par l'entreprise
  - a. Créer une marque et configurer les conditions commerciales d'achat et de vente au global du tarif, par catégories ou par articles
  - b. Comprendre la mécanique du "tarif centralisé" et savoir consulter ses données
  - c. Maîtriser les procédures d'actualisation des tarifs fournisseurs via le tarif centralisé
3. Maîtriser la création des kits et des ouvrages spécifiques de l'entreprise
  - a. Créer un kit et lui associer les composants nécessaires
  - b. Maîtriser les règles de calcul des prix au sein d'un kit
4. Importer et mettre à jour des tarifs
  - a. Savoir constituer un fichier d'import compatible aux imports OpenFire
  - b. Maîtriser la procédure d'import et/ou de mise à jour dans OpenFire

### Public

---

Le chef de projet ERP et toute personne impliquée dans l'utilisation de nos solutions OpenFire

### Prérequis

---

Connaissances de l'entreprise : typologie client, principales prestations de l'entreprise

Connaissances de base de l'outil informatique : Windows, navigation internet.

## Organisation (modalité et délai d'accès)

---

Formation intra entreprise

Durée : 1 jour (7 heures)

Date : définis dans convention de formation

Tarif journalier : 1.000,00 € ht

## Lieu

---

Locaux client ou Locaux OpenFire

**Accessibilité PMR** : afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, n'hésitez pas à nous informer de vos besoins spécifiques avant le démarrage de la formation

## Modalités pédagogiques et techniques mis en œuvre

---

Formation en présentiel- collectif ou individuel

Un support de formation est remis aux participants en début session.

Pour chaque sujet traité, le processus de formation comporte les étapes suivantes :

- Présentation du sujet sur vidéoprojecteur par le formateur
- Démonstration des fonctionnalités par le formateur sur le logiciel en ligne
- Réalisation des exercices pratiques par les participants sur le logiciel en ligne
- Contrôle par le formateur des exercices réalisés par les participants

Adaptations pédagogiques et techniques pour les personnes en situation de handicap:

Une analyse approfondie sera réalisée avec vous afin d'identifier les actions à mettre en place et/ou la nécessité de solliciter notre réseau partenaire afin de vous permettre d'accéder à la formation dans les meilleures conditions possibles.

## Formateurs compétents

---

**Aymeric Kremer** : Directeur Général OpenFire. Expert fonctionnel Odoo.

- Expert en management et développement des réseaux de distribution
- +5 ans d'expérience dans l'utilisation des solutions Odoo
- Domaines d'expertise : Gestion commerciale, Achats et Stocks, Planification, Comptabilité, Analyse

**Julien Thomas** : Chef de Projet et Formateur OpenFire. Expert fonctionnel Odoo.

- Ingénieur en amélioration continue
- 3 ans d'expérience dans l'utilisation des solutions Odoo.
- Domaines d'expertise : Gestion commerciale, Achats et Stocks, Planification, Analyse

**Willy Mérieau** : Chef de Projet et Formateur OpenFire. Expert fonctionnel Odoo.

- Expert en contrôle de gestion industriel
- 2 ans d'expérience dans l'utilisation des solutions Odoo
- Domaines d'expertise : Gestion commerciale, Achats et Stocks, Planification, Analyse

**Marie Dujardin** : Chef de Projet et Formatrice OpenFire. Expert fonctionnel Odoo.

- Experte en gestion de projet informatique et gestion de base de données produit
- 1 ans d'expérience dans l'utilisation des solutions Odoo.
- Domaines d'expertise : Gestion commerciale, Achats et Stocks, Planification

## Suivi et évaluation des acquis

---

Le suivi et l'évaluation des compétences acquises est réalisées par les moyens suivants :

- Questions orales posées aux participants
- Réalisation d'exercices pratiques
- Evaluation nominative du formateur en fin de formation

## Dispositif de suivi de l'exécution

---

Feuille d'émargement signée par demi-journée

Attestation d'assiduité