



LIVRET D'ACCUEIL

STAGIAIRES

Mis à jour le 7/12/2021

OpenFire est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation.

En nous faisant confiance, vous choisissez un prestataire unique pour vous conseiller et vous accompagner dans la mise en œuvre d'une solution de gestion résolument métier ainsi que dans la formation de vos équipes pour faire de ce projet une réussite.

Notre objectif : transformer ce projet en un véritable moteur de performance pour vos équipes !

Pour votre épanouissement et la qualité du déroulement de votre formation en présentiel et/ ou en classe virtuelle, ce Livret d'Accueil vous informe de notre dispositif d'intervention en formation.

Il vous permet de connaître toutes les conditions et les informations pratiques ainsi que les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet de trouver facilement les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place afin que ce moment privilégié se déroule dans les meilleures conditions. Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilants à votre confort durant cette période.

Très bonne formation à vous,
L'équipe OpenFire

I. PRESENTATION D'OPENFIRE

OpenFire est né en 2012 de la fusion de deux expertises : la gestion de magasins de vente, pose et entretien de cheminées et poêles d'une part, et le développement logiciel d'autre part.

Le projet de son fondateur, Christian Moreau : créer un logiciel de gestion spécialisé pour les professionnels des métiers de la cheminée.

Aujourd'hui, OpenFire dépasse le périmètre du marché du poêle et de la cheminée et édite un logiciel de gestion web 100% intégré et adapté aux professionnels des métiers du bâtiment et des interventions et forme l'ensemble de ses clients utilisateurs à l'utilisation de ses applications et au développement de leurs compétences de gestion métier.

Nos valeurs ? Nous plaçons le client au cœur de notre organisation et nous mettons en œuvre tous les moyens pour le comprendre et lui donner un service fiable. Nous avons une réelle obsession de la satisfaction et de la fidélisation du client et nos organisations sont organisées en fonction de cet impératif. Plus qu'un état d'esprit, c'est une véritable philosophie d'entreprise.

10 ans après, et fort de la réussite de nos premières solutions cheministes, nous continuons à développer d'autres applications à destination des métiers du bâtiment et de la maintenance et à former nos clients utilisateurs tout en restant fidèles à nos valeurs !

Pour développer nos applications et nos méthodes de travail et de formation, nous avons fait le choix de la plateforme Odoo.

Nos principales activités :

- Imaginer, concevoir et développer vos applications web et mobile de gestion métier
- Comprendre vos besoins et définir et piloter votre plan de projet
- Former vos équipes afin de les rendre plus efficaces et plus productives dans leurs missions

II. NOTRE OFFRE DE FORMATION

Chez OpenFire, le service apporté à notre client est notre plus grande préoccupation.

Chaque année, plus de 100 formations sont proposées et concernent :

- Responsables de magasins
- Commerciaux
- Assistants commerciaux
- Installateurs et techniciens SAV
- Logisticiens
- Comptables...

Chacune de nos formations propose d'acquérir un ensemble de compétences de gestion de d'utilisation de nos solutions OpenFire.

Nos formateurs Chefs de Projet accompagnent les entreprises dans la construction d'une formation sur-mesure qui réponde en tous points à leurs attentes.

OpenFire en quelques chiffres

558	3 838	3
STAGIAIRES FORMES	HEURES ANIMÉES	FORMATEURS

III. NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

Chez OpenFire, le service apporté à notre client est notre plus grande préoccupation. OpenFire s'engage à respecter les critères qualité définis par la certification QUALIOPI

Evaluation de satisfaction

1. L'évaluation pédagogique : le questionnaire d'évaluation utilisateur

En fin de formation, en présentiel ou en distanciel, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie. Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre Formateur. Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées. OpenFire dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que sur les conditions de son déroulement.

2. L'évaluation des acquis par le formateur

A l'issue de la formation, le formateur évalue chaque participant sur un ensemble de connaissances et de critères fonctionnels. Cette évaluation est transmise et partagée avec nos clients.

En fonction des besoins du client, cette évaluation peut donner lieu à une qualification et une formalisation des compétences acquises par les différents stagiaires utilisateurs.

IV. VOTRE FORMATEUR

Votre Formateur est reconnu dans notre processus de recrutement, pour ses qualités et expériences professionnelles. Il maintient ses connaissances en continu dans son domaine d'activité. Nous accompagnons nos Formateurs dans la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations en présentiel ou en distanciel soient concrètes et opérationnelles.

Selon le programme, un ou plusieurs formateurs ont été choisis pour leur maîtrise du domaine qu'ils animent. Ensemble durant votre formation, ils enrichissent et élargissent votre vision du

sujet traité par leurs propres expériences, méthodologies de travail et de réflexions qu'ils mènent au quotidien.

L'équipe pédagogique

OpenFire compte 3 Chefs de Projet / Formateurs. Ces professionnels de terrain disposent des compétences pédagogiques pour faciliter votre apprentissage et l'acquisition de nouvelles compétences et rendre votre formation opérationnelle en utilisant les méthodes, techniques et outils les plus adaptés à vos besoins.



Votre Formateur Marie DUJARDIN	Votre Formateur Willy MERIEAU	Votre Formateur Julien THOMAS
md@openfire.fr 06.25.13.94.26	wm@openfire.fr 06.85.26.27.80	jt@openfire.fr 06.10.51.54.08

V. NOS METHODES PEDAGOGIQUES

Chaque formation s'organise qu'elle soit en présentiel et/ou en distanciel autour d'une alternance de séquences théoriques et pratiques ainsi que de différents apports didactiques :

- Dispositifs d'expérimentation
- Exercices d'application par des études de cas réels,
- Retours d'expériences de situations rencontrées

Chacune des évaluations fait l'objet d'un corrigé par le Formateur.

Ces formations sont réalisées tout ou partie en présentiel et/ou en distanciel sur une adresse « bac à sable ».

Cette url vous permet de travailler sur un environnement test qui reprend vos données et recrée les mêmes conditions que celles de l'outil OpenFire que vous aurez entre les mains à l'issue de la formation.

Votre base de production :

(Votre base de données réelles)

Adresse de la base : client.openfire.fr

Choix de la base de données : client

Votre identifiant : prénom nom

Votre mot de passe : A définir ensemble

Votre bac-à-sable :

(Votre base test, support de la formation)

Adresse de la base : bas-client.openfire.fr

Choix de la base de données : client

Votre identifiant : prénom nom

Votre mot de passe : A définir ensemble

VI. NOS MOYENS PEDAGOGIQUES

Analyse de votre besoin

A votre inscription au programme de formation que vous allez suivre, vous avez renseigné un questionnaire d'analyse du besoin afin que :

- Votre Formateur prenne connaissance de votre activité et son environnement, votre niveau de compétence, vos préférences d'apprentissage, vos questions techniques particulières pour adapter le plan projet de votre formation
- Que vous exprimiez d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.
- Que vous puissiez nous remonter vos besoins de prise en charge éventuelles telles qu'une situation de handicap physique ou de difficultés de maîtrise de la langue française. Une assistance sera alors au préalable envisagé au cas par cas.

N'hésitez pas à contacter votre référent handicap :



Aveline LIGAVAN

al@openfire.fr

Le contenu de votre formation

Une convention de formation a été éditée à laquelle a été annexée la fiche programme détaillée de la formation. Le programme met en parallèle les objectifs opérationnels de la formation, les méthodes pédagogiques envisagées, et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des stagiaires.

Votre convocation de formation

La Convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre, vous a été adressée par email (ou par votre employeur).

Elle mentionne :

- Le planning indiquant les dates et durées ainsi que les heures et les lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation réalisée en présentiel et/ou en distanciel
- Le nom de votre formateur
- Les coordonnées de votre contact OpenFire
- Les objectifs opérationnels visés
- Le présent Livret D'Accueil
- Le Règlement Intérieur à respecter applicable aux stagiaires
- Le plan d'accès si celle-ci n'est pas dans les locaux de votre entreprise
- Les conditions d'accueil du lieu de formation

Le déroulement de votre formation en présentiel et/ou distanciel

Votre Formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation qui vous réunit et, poursuit par un tour de table des stagiaires afin qu'ils se présentent. Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes de la formation et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation.

La formation pratique est fortement privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application.

Formation présentielle

Il peut être mentionné sur votre convocation de formation, la nécessité de vous munir de votre PC portable.

Formation distancielle (classe virtuelle)

Un lien pour se connecter à la plate-forme de votre classe virtuelle GOOGLE est mentionné dans votre email de convocation.

Vos horaires de formation

Les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre Convocation de formation où un planning est établi indiquant les dates et durées, heures et lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation en présentiel et/ou distanciel.

La journée de formation est prévue sur une durée journalière de 7 heures entrecoupées de temps de déjeuner et de pause.

Moments de pause :

Une pause de 20 minutes le matin et l'après-midi de la formation est prévue dans l'itinéraire pédagogique. C'est le moment que vous devez réserver pour vos échanges extérieurs à la formation en cas de besoin.

Pause déjeuner :

L'heure de déjeuner est convenue d'un commun accord entre le Formateur et les stagiaires. Les repas sont à la charge du stagiaire.

VII. NOS MOYENS TECHNIQUES

Ressources pédagogiques complémentaires

Nous mettons à votre disposition des moyens techniques récents et complets. Vous pourrez accéder prochainement sur notre site www.openfire.fr à un ensemble des liens apportant un complément de connaissances ou d'informations.

Une plateforme e-learning est en cours de construction pour vous accompagner de manière continue et autonome dans votre utilisation de la solution OpenFire

VIII. INFORMATIONS LOGISTIQUES STAGIAIRES

Les formations se déroulent le plus souvent chez le client, sauf mention contraire au siège social d'OpenFire

ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne

35520 La Chapelle des Fougeretz

02 99 54 23 42

contact@openfire.fr



Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
Une analyse approfondie sera réalisée avec vous afin d'identifier les actions à mettre

en place afin de vous permettre d'accéder à la formation dans les meilleures conditions possibles.

IX. NOS REFERENCES ET PARTENAIRES

+ de 80 marques déjà engagées avec OpenFire



X. UNE HOTLINE A VOTRE ECOUTE

Notre service client est à votre écoute et répond à toutes vos questions du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 est de 14h00 à 18h00.

Email : support@openfire.fr



Séverine MASSOT



Nicolas PENCREC'H



David MARTIN

Nous vous souhaitons une très bonne formation !

L'équipe OpenFire